

カウンセリング利用のご案内・同意事項

自認ほーむラボっと♪ / 版2026.10.17.1 / 2026年10月17日

自認ほーむラボっと♪のカウンセリングをご利用いただく前に、以下をご確認ください。分からない点や同意できない点がある場合は、チェックせずにお問い合わせください。説明を受けてから利用を決めていただけます。

1. カウンセリングの目的

対話を通じて気持ちや考えを整理し、ご本人に合った選択や行動と一緒に考える支援です。不登校・ひきこもりに限らず、心や生活、人間関係などのお悩みも対象とします。医療行為ではなく、診断・投薬・治療を行うものではありません。効果や一定の結果を保証するものではありません。

2. ご本人の意思と中断

話したくないことを無理に話す必要はありません。提案を受け入れるかどうか、継続・中断・再開するかどうかは、ご本人の意思を尊重して決めます。重要な決定をカウンセラーが代わりに行うことはありません。この説明は、カウンセラーの法令上の責任を免除するものではありません。

3. 守秘義務と情報共有

氏名・連絡先・相談内容は、予約管理、連絡、相談支援およびその記録のために必要な範囲で取り扱い、適切に管理します。本人の同意なく第三者へ開示しません。ただし、法令に基づく場合や、生命・身体等の保護のために必要で本人の同意を得ることが困難な場合など、法令で認められる例外では、必要最小限の情報を関係機関へ共有することがあります。可能な限り、ご本人に理由と共有範囲を説明します。

4. 未成年の方の利用

18歳未満の方の利用には、親権者等の同意が必要です。予約は親権者等が内容を確認して行い、申込者の氏名・連絡先と、利用されるご本人の氏名・続柄を入力してください。ご本人の意思も尊重します。保護者への相談内容の共有範囲は、法令上必要な場合や安全確保のための例外を除き、ご本人と相談します。

5. 通院・服薬と安全の確認

通院・服薬中の方、ほかの支援を利用中の方は、ご利用前にご相談ください。治療との両立や安全のため、必要に応じて主治医への確認や専門機関の利用をご案内します。病歴・服薬・自傷等の健康情報は、利用目的と取扱いをご説明し、同意を確認して必要な範囲で伺います。予約フォームに詳しい病名や経緯を記入する必要はありません。当サービスは緊急対応窓口ではありません。生命・身体に差し迫った危険がある場合は、予約や返信を待たず、医療機関等の緊急対応を優先してください。

6. 安心して利用するためのお願い

カウンセラーは相談者と私的・性的な関係を持ちません。私的なお誘いや贈答等はお断りします。暴力・脅迫等により安全な提供が難しい場合には、理由を説明し、面談を中断・終了する場合があります。緊急時には安全確保を優先します。説明を求めたり、意見や苦情を伝えたりすることを妨げません。

7. 料金・支払い

料金・時間は、お申し込みになるサービスの予約画面をご確認ください。初回相談は30分無料です。有料オンライン相談は、予約日の2日前までにご案内する口座へお振り込みください。訪問・対面の継続相談は、終了後の現地精算も可能です。振込手数料や訪問時の交通費等は事前にご案内します。延長や追加費用は、金額を説明して同意をいただいてから発生します。

8. 変更・キャンセル・遅刻

変更・キャンセルは、ご予約開始時刻の48時間前までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、有料サービスの利用料金相当額をキャンセル料とします。ただし、消費者契約法にいう平均的な損害を超える額を請求するものではありません。無料相談に利用料金相当のキャンセル料はありません。遅刻の場合も終了時刻は原則として変わりません。提供者の都合や通信障害等で予定どおり提供できない場合は、振替または未提供分の返金についてご説明し、ご相談します。

9. 中断時の精算・ご意見

安全確保等で面談を途中終了する場合は、理由と提供済みの範囲を説明し、未提供時間分を基準に精算します。個別事情や法令上の取扱いも確認します。ご意見・苦情・ご質問は公式LINE、電話090-4055-4896、メール zininrabo@gmail.comへお寄せください。法令に基づく請求や、第三者機関への相談を制限しません。

10. 事例紹介・録音等

相談内容や利用者を紹介する事例の公開、録音・録画を行う場合は、目的・範囲・公開先等を説明し、その都度、別に同意を確認します。今回の利用同意に、事例の公開や録音・録画への同意は含まれません。同意しないことで不利益を受けることはありません。

11. 予約時の確認と記録

初回のウェブ予約では、予約フォームで本書の内容を確認し、同意欄をチェックして予約を送信する方式です。紙の同意書の印刷・手書き署名・撮影・添付は原則不要です。ご予約の方法等により、別途同意を確認する場合があります。同意の回答は予約情報とともにWix上で保存されます。改定時には版を分け、過去の回答や当時の同意文面を上書きしない運用とします。これは署名画像や公的な本人確認を伴う電子契約サービスではありません。内容を保存したい方は、画面保存・印刷をご利用いただくか、お問い合わせください。

同意の確認

上記「カウンセリング利用のご案内・同意事項」（版2026.10.17.1）を読み、質問できることを確認したうえで、内容に同意して予約を申し込みます。

健康情報・事例紹介等について

健康情報については、予約時の必須同意に一括して含めません。面談前または面談時に利用目的・取扱いを説明し、必要な情報だけを本人の同意を確認して伺います。事例紹介・広告配信への同意も、このチェックには含めません。